



QUESTIONNAIRE

SATISFACTION PATIENTS >>



**Nous avons besoin de votre avis
pour mieux répondre à vos attentes !**

L'hôpital réalise une enquête interne de satisfaction et d'expérience patient/résident – famille/tuteur, qui vous est proposée en cours de séjour et lors de votre sortie, par l'intermédiaire d'un questionnaire interne.

L'hôpital participe également (pour les unités du secteur SMR éligibles) à l'enquête nationale « E-SATIS » copilotée par la Haute Autorité de Santé (HAS) et le Ministère de la Santé.



Lors de votre admission, pensez à **communiquer votre adresse mail**.



10 jours après votre hospitalisation, pensez à **répondre au questionnaire de satisfaction «E-SATIS»** que vous recevrez par e-mail.



Votre avis compte pour **mettre en place des actions d'amélioration** de la prise en charge des patients et mieux vous accueillir.

Merci de votre participation.

2026