

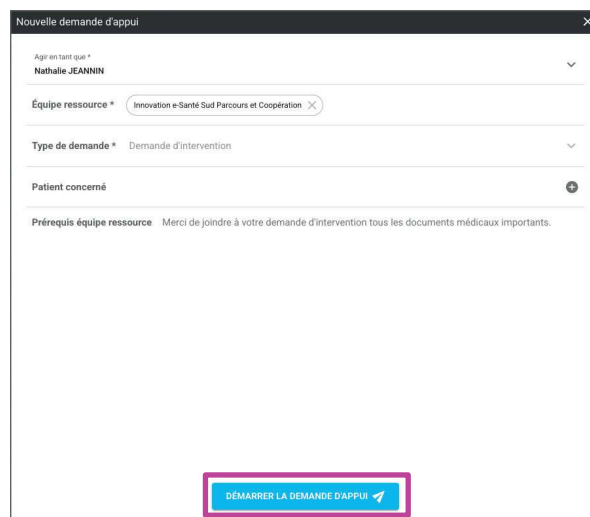
01

Version WEB



Aller dans l'onglet **AZUREZO Discussion** :

1. Cliquer sur le bouton bleu « **+ NOUVEAU** » situé en haut de la page.
2. Sélectionner « **Solliciter une équipe ressource** ».
3. Cliquer sur « **Equipe ressource** » pour ouvrir la fenêtre de recherche.
4. Chercher et sélectionner « **MAS SAN SALVADOR- Equipe mobile handicap** », puis cliquer sur « **Démarrer la demande d'appui** ». Une conversation est automatiquement ouverte avec l'équipe ressource concernée.

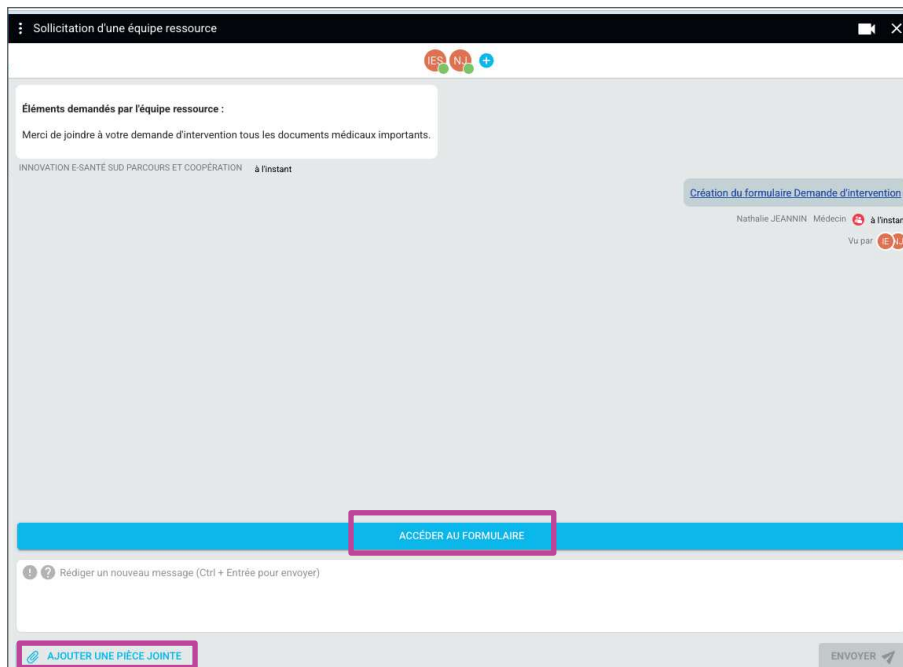


ASTUCE

Pour un accès plus rapide, cliquez sur la petite étoile afin d'ajouter "MAS SAN SALVADOR- Equipe mobile handicap" à vos favoris.

5. Dans la conversation générée, ouvrez ensuite le formulaire de demande d'intervention en cliquant sur « **Accéder au formulaire** ».
6. Joindre les documents médicaux et tout autre document via la conversation en cliquant sur le bouton bleu « **Ajouter une pièce jointe** » en bas de l'écran.

L'équipe mobile traitera votre demande et vous recevrez une notification lorsqu'une réponse sera apportée dans le formulaire.



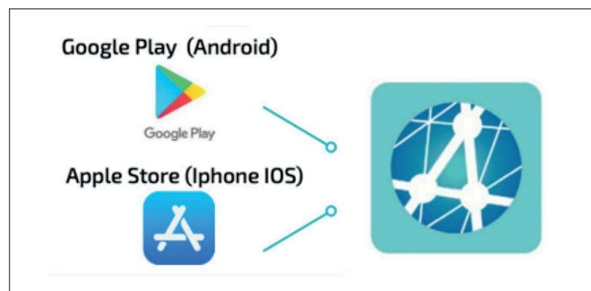
02

Version MOBILE



1^{ère} connexion à AZUREZO

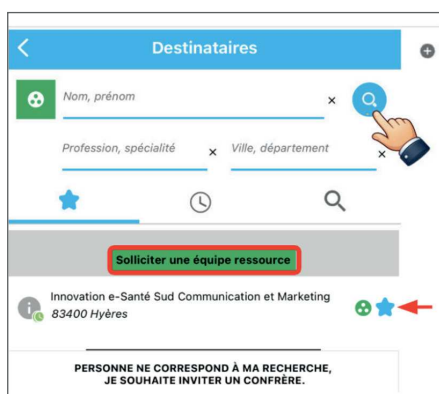
1. Téléchargez gratuitement l'application AZUREZO.
2. Connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe du Portail de santé PACA (<https://sante-paca.fr>) et renseignez votre code d'authentification unique reçu par mail.
3. À l'ouverture de l'application, lisez et **cochez les Conditions Générales d'Utilisation**.
4. Choisissez un code PIN à 4 chiffres. Si votre téléphone le permet, activez la reconnaissance faciale ou l'empreinte digitale pour vous connecter rapidement, sans saisir de code.



Comment solliciter l'équipe sur mobile / tablette ?

Une fois connecté(e) à AZUREZO, cliquez dans l'onglet **Discussions**.

1. Cliquer sur « + » en bas de la page.
2. Sélectionner « **Solliciter une équipe ressource** ».
3. Rechercher la structure **MAS SAN SALVADOR - Equipe mobile handicap**.
4. Sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton vert « **Solliciter une équipe ressource** ».



ASTUCE

Pour un accès plus rapide, cliquez sur la petite étoile afin d'ajouter "MAS SAN SALVADOR- Equipe mobile handicap" à vos favoris.

5. Cliquer sur « **Démarrer la demande d'appui** » ; une conversation s'est ouverte automatiquement.
6. Afin de compléter le formulaire de demande, cliquez sur « **Accéder au formulaire** ».

Joindre les documents utiles

Pour analyser votre demande, l'équipe mobile handicap a besoin de documents médicaux et de tout autre document complémentaire.

Depuis la conversation, en bas de l'écran, ajouter vos PJ en les sélectionnant parmi les sources de stockage proposées :

- soit par un document existant dans la galerie ou dans vos documents,
- soit par prise directe de la photo à envoyer.

Après avoir sélectionné les documents à joindre à votre demande d'intervention, cliquez sur « **Envoyer** ».

Réception et traitement de la demande

L'équipe mobile handicap reçoit votre demande instantanément.

Vous recevrez une notification liée au traitement et à la réponse à votre demande via la conversation déjà créée.