

ACCUEILLIR

Hôpital San Salvador - Hyères

**SMR affections
neurologiques adultes
Unité Hospitalisation
Conventionnelle Blâche**

LIVRET D'ACCUEIL UNITÉ **SMR**

Présentation de l'unité

Vous ou l'un de vos proches êtes accueillis au sein de l'unité Blâche.

Cette unité dépend du Département Médicaux et Réadaptation (SMR) affections du système nerveux adultes.

L'unité dispose de 23 lits répartis en 19 chambres individuelles ou à 2 lits avec espace toilette, appels malade, téléphone et WIFI gratuit. Elle est équipée de lits médicalisés et de 2 salles de bain ergonomiques.

Nous y accueillons des patients dans le cadre de séjour de réadaptation à orientation neurologique (patologies neurodégénératives, AVC, blessés médullaires, etc.).

L'équipe est composée d'un médecin responsable de l'unité, d'un médecin de médecine physique et de réadaptation, d'un cadre paramédical et d'infirmiers et d'aide-soignants. L'intervention de rééducateurs, d'assistants socio-éducatifs et d'une assistante de service social est organisée en fonction des besoins de la prise en charge.

Prise en charge & activités proposées

La prise en soins tend à garantir le confort, le bien-être et la sécurité du patient.

L'équipe est pluriprofessionnelle, formée et expérimentée, les soins de rééducation sont assurés par 2 kinésithérapeutes, 1 ergothérapeute, 1 orthophoniste, 1 enseignant en Activité Physique Adaptée et 1 diététicien.

La journée est rythmée par des temps familiaux / relationnels incontournables et par la planification d'activités ou de soins spécifiques (sur site ou extérieures) proposées sur des temps définis.

Pour tout renseignement médical, vous pouvez contacter le médecin responsable de l'unité.

Chaque patient bénéficie d'un projet de soins personnalisé construit, émanant de la synthèse médicale et pluriprofessionnelle, qui est réévalué à périodicité définie. Vous pouvez obtenir cette information auprès du cadre de l'unité.



Accueil des proches

- Les visites ont lieu de 13h à 19h. Des aménagements sont toujours possibles en lien avec l'équipe. Un créneau d'heure d'appel téléphonique a été défini pour prendre des nouvelles de vos proches : de 10h à 13h et 15h à 20h.
- Un panneau d'affichage pour votre information se trouve dans le couloir ouest à côté du bureau infirmier.
- Le journal interne de l'hôpital vous sera remis sur simple demande.
- Restauration : en dehors des repas servis en salle à manger, vous pouvez partager votre repas avec votre proche au sein de l'unité ou à l'extérieur.
- La vêtue et les produits de toilette sont fournis par le représentant légal sauf disposition particulière. L'entretien est possible au sein de l'unité si patient isolé. Dans ce cas, la vêtue devra être marquée.
- L'unité dispose également d'un salon des familles où vos proches pourront vous rendre visite. Il se situe à l'entrée du service.
- La liste des ministres du culte est accessible sur simple demande de votre part.

Activités socio-thérapeutiques

Les activités socio-thérapeutiques permettent de développer ou de maintenir les capacités d'autonomie et de soutenir l'amélioration ou le perfectionnement des moyens de communication. Elles sont assurées par des assistants socio-éducatifs dans le cadre du Centre d'Activités Thérapeutiques et d'Eveil (CATE) du site.

Ces activités se composent d'ateliers cognitifs, d'ateliers extérieurs thérapeutiques, d'installation informatique pour développer la communication, de sorties à l'extérieur ou dans l'enceinte de l'hôpital. Elles sont ponctuelles ou organisées et toutes réalisées dans le cadre d'une prescription médicale.

Durant les mois de juillet et d'août, une activité plage est organisée pour les patients pouvant en bénéficier. Des déjeuners se déroulent également le dimanche, permettant de rassembler les patients et leurs familles au Cabanon qui se situe au sein du parc de l'hôpital.

En juin et décembre, une fête des patients a lieu autour d'un spectacle.

L'hôpital dispose par ailleurs d'un aménagement de son parc avec un sentier piétonnier (accessible en fauteuil).

Bénévolat

Des associations de bénévoles apportent des réponses spécifiques aux attentes des patients accueillis.

Au sein de l'unité intervient :

- Association «ASP Var» : Association Soins Palliatifs

Les bénévoles accompagnent les patients atteints d'une maladie grave, évolutive ou en phase terminale. son action est coordonnée par l'Equipe Ressources Douleurs - Soins Palliatifs (ERDSP).

Contacts utiles

Médecin Coordinateur SMR Adultes
Dr Hélène LARDREAU

Cadre de l'unité :

Muriel MARTINELLITél : 04 94 38 08 02
muriel.martinelli@aphp.fr

Secrétariat médicalTél : 04 94 38 08 00 poste 08 20

Poste de soins Tél : 04 94 38 08 00 Poste 33 61

StandardTél : 04 94 38 08 00



Vous trouverez les informations générales concernant l'établissement dans le livret d'accueil de l'hôpital San Salvador qui vous a été remis par l'unité.



Votre satisfaction

• **Nous aimerions connaître votre opinion sur la qualité des soins et des prestations hôtelières dans cet hôpital. Un questionnaire vous sera remis afin de nous faire part de votre expérience.**

Vos réponses sont confidentielles : elles seront analysées de façon strictement anonyme. Nous vous remercions par avance de votre participation.