

ACCUEILLIR

# Bouloche

LIVRET D'ACCUEIL UNITÉ USPC/MAS

Ce livret d'accueil unité est  
spécifique au Département  
Médico-Universitaire USPC

# Présentation de l'unité

Vous ou l'un de vos proches êtes accueillis au sein de l'unité Boulloche en Maison d'Accueil Spécialisée (MAS).

Cette unité dépend du département médico-universitaire (DMU) Unités de Soins Prolongés Complexes (USPC) adultes. L'unité Boulloche est rattachée au service Adultes de ce département.

L'unité dispose de 14 lits répartis en 8 chambres avec téléviseur dont 6 chambres doubles et 2 chambres individuelles. Elle est équipée de lits médicalisés et de 2 salles de bain. Elle dispose également d'une grande terrasse ombragée en front de mer.

Nous y accueillons des résidents de 18 ans à plus de 60 ans, atteints de divers polyhandicaps, des résidents médicalisés qui présentent une dépendance respiratoire (VI – VNI) et des troubles neurologiques majeurs. Ces résidents peuvent être cognitifs ou non et requièrent des soins complexes de technicité élevée.

L'équipe est composée d'un médecin responsable de l'unité, d'un cadre paramédical, d'infirmiers, d'aides-soignants, d'un kinésithérapeute, d'un secrétaire et d'un conseiller hôtelier. En support, une équipe socio-éducative constituée de rééducateurs et d'une assistante de service social est disponible en fonction des besoins de la prise en charge.

## Projet d'accompagnement personnalisé

La prise en soins tend à garantir le confort, le bien-être et la sécurité du résident. La qualité des soins prodigués dits « d'hygiène et de confort » supplée la dépendance du résident pour tous les gestes quotidiens avec aussi des soins spécifiques ou spécialisés.

La journée est rythmée par des temps familiaux / relationnels incontournables et par la planification d'activités ou de soins spécifiques (sur site ou extérieurs) proposées sur des temps définis.

Le référent coordonne le bien-être et la vie du résident au sein de l'unité au quotidien. Chaque résident a un référent identifié et connu de tous.

Il bénéficie d'un projet de soins personnalisé construit, émanant de la synthèse médicale et des bilans pluri professionnels avec une réunion où les objectifs de l'année sont définis et intégrés dans le contrat de séjour. Ils sont discutés avec le résident et / ou son représentant et le projet est réévalué à périodicité définie.



Le cadre d'unité reste à votre écoute par téléphone ou sur rendez-vous.

Pour tout renseignement médical, vous pouvez contacter le médecin responsable de l'unité sur rendez-vous auprès du secrétariat médical.

⇒ Voir la rubrique **Contacts utiles en dernière page**

## Accueil des proches

- Les visites ont lieu de 14h30 à 19h. Des aménagements sont toujours possibles en lien avec l'équipe.
- Un panneau d'affichage pour votre information se trouve dans le salon des familles.
- Le journal interne de l'hôpital est à disposition dans le salon des familles ou à défaut, vous sera remis sur simple demande.
- La vêtue et les produits de toilette sont fournis par le représentant légal sauf disposition particulière.
- La liste des ministres du culte est accessible sur simple demande de votre part.

## Animations

Les activités socio-thérapeutiques permettent de développer et/ou de maintenir les capacités d'autonomie et de soutenir l'amélioration ou le perfectionnement des moyens de communication. Elles sont assurées par des éducateurs spécialisés dans le cadre du CATE-A (Centre d'Activités Thérapeutiques et d'Eveil du site et d'Animations).

Dans l'unité, les activités se composent d'ateliers musique, culture et art (théâtre, peinture, écriture, danse, lecture, etc.), cuisine, médiation corporelle, interface de communication, accompagnement de résidents en situation aigue.

Durant les mois de juillet et d'août, une activité plage est organisée pour les résidents pouvant en bénéficier. Deux fois par semaine sont organisées des nocturnes à la paillote des repas à thème ainsi que des après-midis (glace et boissons). Des déjeuners se déroulent également le dimanche, permettant de rassembler les résidents et leurs familles au Cabanon qui se situe au sein du parc de l'hôpital.

En juin et décembre, une fête des résidents a lieu autour d'un spectacle. Des journées à thème selon la saison sur la terrasse Guion.

## Bénévolat

Des associations de bénévoles apportent des réponses spécifiques aux attentes des patients accueillis. Leur action s'inscrit dans le projet d'établissement et est coordonnée par le CATE-A.



## Contacts utiles

Médecin responsable de l'unité :  
Dr LAMBICCHI Sylvie

Secrétariat médical ..... Tél : 04 94 38 08 00 poste 09 27

Cadre de l'unité :  
Cyrille MOUNIER..... Tél : 04 94 38 37 38  
cyrille.mounier@aphp.fr

Poste de soins ..... Tél : 04 94 38 08 00 poste 37 39

Secrétariat unité ..... Tél : 04 94 38 08 00 poste 01 14

Standard ..... Tél : 04 94 38 08 00



**Vous trouverez les informations générales concernant l'établissement dans le livret d'accueil de l'hôpital San Salvador qui vous a été remis par l'unité.**



## Votre satisfaction

**• Chaque année, 2 réunions sont organisées avec les familles et l'équipe soignante. Vous y êtes invités par courrier.**

*Service Qualité, Relations Usagers - Associations et Communication*

*Edition : janvier 2021*