

ACCUEILLIR

# Hôpital San Salvador - Hyères Bouvier

LIVRET D'ACCUEIL UNITÉ **SMR**



## Présentation de l'unité

Votre enfant ou l'un de vos proches êtes accueillis au sein de l'unité Bouvier. Cette unité dépend du département médico-universitaire (DMU) Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) affections du système nerveux enfants - adolescents - adultes.

L'unité dispose de 31 lits répartis en 6 chambres de 4 à 6 lits avec téléviseurs. Elle est équipée de lits médicalisés et de 3 salles de bain.

Nous y accueillons des patients d'âge pédiatrique, sauf exception au cas par cas, atteints de polyhandicaps divers.

L'équipe est composée d'un médecin responsable de l'unité, d'un cadre paramédical et de professionnels infirmiers, aide-soignants et d'auxiliaires puéricultrices. L'intervention de rééducateurs, d'assistants socio-éducatifs et d'une assistante de service social est organisée en fonction des besoins de la prise en charge.

## Prise en charge & activités proposées

La prise en soins tend à garantir le confort, le bien-être et la sécurité du patient.

La qualité des soins prodigués dits «d'hygiène et de confort » supplée la dépendance du patient pour tous les gestes quotidiens avec aussi des soins spécifiques ou spécialisés.

La journée est rythmée par des temps familiaux / relationnels incontournables et par la planification d'activités ou de soins spécifiques (sur site ou extérieures) proposées sur des temps définis (cf. paragraphe «Activités socio-thérapeutiques»).

Pour tout renseignement médical, vous pouvez contacter le médecin responsable de l'unité en prenant rendez-vous auprès du secrétariat médical au 04 94 38 08 14.

Chaque patient bénéficie d'un projet de soins personnalisé construit, émanant de la synthèse médicale et pluriprofessionnelle, qui est réévalué à périodicité définie. Vous pouvez obtenir cette information auprès du cadre de l'unité.



## Accueil des proches

- Les visites ont lieu de 14h30 à 18h30. Des aménagements sont toujours possibles en lien avec l'équipe. Un créneau d'heure d'appel téléphonique a été défini pour prendre des nouvelles de vos proches : de 9h30 à 11h, de 15h à 17h et 19h30 à 20h30.
- Un panneau d'affichage pour votre information se trouve à chaque entrée de l'unité.
- Le journal interne de l'hôpital est à disposition et vous sera remis sur simple demande.
- La vêtue et les produits de toilette sont fournis par le représentant légal sauf disposition particulière.
- La liste des ministres du culte est accessible sur simple demande de votre part.

## Activités socio-thérapeutiques

Les activités socio-thérapeutiques permettent de développer ou de maintenir les capacités d'autonomie et de soutenir l'amélioration ou le perfectionnement des moyens de communication. Elles sont assurées par des assistants socio-éducatifs dans le cadre du Centre d'Activités Thérapeutiques et d'Eveil (CATE) du site.

La présence d'une assistante socio-éducative est organisée pour des ateliers éducatifs d'apprentissage, de développement de la communication, de médiation corporelle ainsi qu'un accompagnement des patients en situation aigue et leur famille.

D'autres activités spécifiques, réalisées par les personnels soignants, sont proposées sous diverses formes : activités «zen», soins esthétiques et sorties à thèmes (marchés, cinéma, etc.).

Durant les mois de juillet et d'août, une activité plage est organisée pour les patients pouvant en bénéficier. Des déjeuners se déroulent également certains dimanches, permettant de rassembler les patients et leurs familles au Cabanon qui se situe au sein du parc de l'hôpital.

En juin et décembre, une fête des patients a lieu autour d'un spectacle.

A proximité de l'unité se trouve une terrasse ensoleillée. La tonnelle ombragée du rez de chaussée peut également vous accueillir dans une ambiance agréable.

## Bénévolat

Des associations de bénévoles apportent des réponses spécifiques aux attentes des patients accueillis. Leur action s'inscrit dans le projet d'établissement et est coordonnée par le CATE-A.

Au sein de l'unité intervient :

- Association «SOLEIL BLEU AZUR»

Accueil et soutien des personnes hospitalisées

## Contacts utiles

Médecin coordinateur du SMR neurologique :

Dr Virginie COINTAT

Médecin responsable de l'unité :

Dr xxx

Médecin référent MPR :

Dr Belkacem AMZIANE

Cadre de l'unité :

Isabelle BLONNA .....Tél : 04 94 38 XX XX

isabelle.blonna@aphp.fr

Secrétariat médical .....Tél : 04 94 38 08 00 poste 08 20

Poste de soins .....Tél : 04 94 38 08 00 poste 33 66

Standard .....Tél : 04 94 38 08 00



**Vous trouverez les informations générales concernant l'établissement dans le livret d'accueil de l'hôpital San Salvador qui vous a été remis par l'unité.**



## Votre satisfaction

• ???

Service Communication

Edition : xxx