

ACCUEILLIR

GRANCHER

LIVRET D'ACCUEIL UNITÉ USPC/MAS

**Ce livret d'accueil unité est
spécifique au Département
Médico-Universitaire USPC**

Présentation de l'unité

L'un de vos proches est accueilli au sein de l'unité Grancher en Maison d'Accueil Spécialisée (MAS).

Cette unité dépend du département médico-universitaire (DMU) Unités de Soins Prolongés Complexes (USPC) enfants - adolescents - adultes. L'unité Grancher est rattachée au service Adultes de ce département.

Elle dispose de 32 lits médicalisés répartis en 9 chambres de 3 à 4 lits. Ils se trouvent au 1er étage et constituent, avec les 4 salles de bain, le secteur nuit.

Au rez de chaussée, se situent les lieux de vie où les résidents sont accueillis durant la journée. Une grande terrasse y domine la mer.

Nous accueillons des résidents adultes, atteints de troubles du comportement.

L'équipe est composée d'un médecin responsable de l'unité, d'un cadre paramédical et de professionnels infirmiers, aides-soignants.

L'intervention de rééducateurs, d'assistants socio-éducatifs et d'une assistante de service social est organisée en fonction des besoins de la prise en charge.

Prise en charge & activités proposées

Projet d'accompagnement personnalisé

La prise en soins tend à garantir le confort, le bien-être et la sécurité du résident. La qualité des soins prodigués dits « d'hygiène et de confort » supplée la dépendance du résident pour tous les gestes quotidiens avec aussi des soins spécifiques ou spécialisés.

La journée est rythmée par des temps familiaux / relationnels incontournables et par la planification d'activités ou de soins spécifiques (sur site ou extérieures) proposées sur des temps définis.

Pour tout renseignement médical, vous pouvez contacter le médecin responsable de l'unité.

Chaque résident bénéficie d'un projet de soins personnalisé construit, émanant de la synthèse médicale et pluriprofessionnelle, qui est réévalué à périodicité définie.

Vous pouvez obtenir cette information auprès du cadre de l'unité.



Accueil des proches

- Les visites ont lieu de 10h à 19h. Des aménagements sont toujours possibles en lien avec l'équipe. Un créneau d'heure d'appel téléphonique a été défini pour prendre des nouvelles de vos proches : de 9h à 11h30 et de 14h à 18h.
- Un panneau d'affichage dédié à votre information se trouve dans le salon d'accueil des familles « Négresco » qui se situe au centre de l'unité.
- Le journal interne de l'hôpital est à disposition dans le salon des familles ou à défaut vous sera remis sur simple demande.
- La vêtue et les produits de toilette sont fournis par le représentant légal sauf disposition particulière.
- La liste des ministres du culte est accessible sur simple demande de votre part.

Animations

Les activités socio-thérapeutiques permettent de développer ou de maintenir les capacités d'autonomie et de soutenir l'amélioration ou le perfectionnement des moyens de communication.

Elles sont assurées par des éducateurs spécialisés dans le cadre du Centre d'Activités Thérapeutiques et d'Eveil (CATE) du site.

Durant les mois de juillet et d'août, une activité plage est organisée pour les résidents pouvant en bénéficier. Des déjeuners se déroulent également le dimanche, permettant de rassembler les résidents et leurs familles au Cabanon qui se situe au sein du parc de l'hôpital.

En juin et décembre, une fête des résidents a lieu autour d'un spectacle.

Bénévolat

Des associations de bénévoles apportent des réponses spécifiques aux attentes des résidents accueillis. Leur action s'inscrit dans le projet d'établissement et est coordonnée par le CATE.

Au sein de l'unité intervient :

- L'aumônerie catholique

Les bénévoles contribuent à l'accueil et au soutien des résidents et de leur entourage. Leur présence est assurée dans l'unité les jeudis après-midi.

Contacts utiles

Médecin responsable de l'unité :
Dr Yves ALLOUARD

Cadre de l'unité :
Olivier GAY PARATél : 04 94 38 09 58
olivier.gaypara@aphp.fr

Secrétariat médicalTél : 04 94 38 08 00 poste 09 27

Poste de soinsTél : 04 94 38 09 63

StandardTél : 04 94 38 08 00



Vous trouverez les informations générales concernant l'établissement dans le livret d'accueil de l'hôpital San Salvador qui vous a été remis par l'unité.



Votre satisfaction

• Chaque année, une réunion est organisée avec les familles et l'équipe soignante. Vous y êtes conviés par courrier.

Service Qualité, Relations Usagers - Associations et Communication

Edition : juin 2021