

ACCUEILLIR

# Hôpital San Salvador - Hyères Lannelongue

LIVRET D'ACCUEIL UNITÉ **SMR**

## Présentation de l'unité

Vous ou l'un de vos proches êtes accueillis au sein de l'unité Lannelongue.

Cette unité dépend du département médico-universitaire (DMU) Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) affections du système nerveux adultes.

Elle est située au rez-de-chaussée du bâtiment Hôtel, avec 2 accès :

- Côté Nord : accès avec une rampe (pour les personnes à mobilité réduite)
- Côté Sud : hall d'entrée principal du bâtiment Hôtel avec escalier

L'unité dispose de 20 lits répartis en 10 chambres de 2 lits avec télévision. Une salle de bain, dotée d'équipements adaptés, permet d'apporter les soins d'hygiène au patient. L'unité comprend également des espaces dédiés (salle à manger, salon des familles, salle de rééducation, office alimentaire, etc.).

Elle dispose d'une grande terrasse extérieure côté Sud. Facile d'accès, les patients peuvent en profiter en période estivale tout en favorisant les promenades et sorties dans le parc.

Nous y accueillons des patients présentant un état végétatif EVP/EPR.

L'équipe médicale est composée d'un médecin responsable de l'unité et d'un médecin MPR. Toute autre demande vers un médecin spécialisé est organisé sur demande médicale.

L'équipe paramédicale est composée d'un cadre de santé responsable et de professionnels infirmiers, aide-soignants, rééducateurs (kinésithérapeute, ergothérapeute, orthophoniste, psychomotricien), d'intervenants socio-éducatifs et d'une assistante sociale.

## Prise en charge & activités proposées

La prise en soins tend à garantir le confort, le bien-être et la sécurité du patient.

Elle offre au patient un Projet de Soins et de Vie (PSPV) qui valorise autant que possible les capacités relationnelles (communication et interaction avec l'environnement).

Le PSPV est articulé autour de la qualité de vie du patient afin qu'il vive dans la dignité d'une existence reconnue, individualisée et personnalisée.

Une partie des soins se centre sur les interactions possibles, les soins plus techniques se dispensent grâce aux connaissances d'une équipe pluriprofessionnelle formée.

Construit autour des besoins du patient, le PSPV est réfléchi, raisonné en équipe et coordonné en lien avec les savoirs de chacun.

Ce travail de co-construction favorise l'accueil et la guidance des familles dans un dialogue personnalisé où le binôme médecin / cadre a une place privilégiée.

La journée est rythmée par des temps familiaux / relationnels, l'agenda patient en planifie les activités proposées.

## Accueil des proches

- Les visites ont lieu de 10h30 à 19h30. Des aménagements • sont toujours possibles en lien avec l'équipe. Un créneau d'heure d'appel téléphonique a été défini pour prendre des nouvelles de vos proches : de 11h à 12h et 17h à 18h.
- Vous pouvez participer à la toilette. Nous vous remercions d'en avertir préalablement l'équipe afin de coordonner l'organisation de la continuité des soins.
- Un panneau d'affichage pour l'information des usagers se trouve au sein de l'unité à l'entrée côté Est.
- Le journal interne de l'hôpital est à disposition dans le salon des familles ou à défaut vous sera remis sur simple demande.
- Restauration : vous pouvez partager votre repas avec votre proche au sein de l'unité ou à l'extérieur. Pour cela, il faut vous rapprocher du cadre d'unité afin d'établir l'organisation la plus adaptée.
- La vêtue et les produits de toilette sont fournis par le représentant légal sauf disposition particulière. L'entretien est possible au sein de l'unité si patient isolé. Dans ce cas, la vêtue devra être marquée.
- La liste des ministres du culte est accessible sur simple demande de votre part.

## Animations

Les activités socio-thérapeutiques permettent de développer ou de maintenir les capacités d'autonomie et de soutenir l'amélioration ou le perfectionnement des moyens de communication. Elles sont assurées par des assistants socio-éducatifs dans le cadre du Centre d'Activités Thérapeutiques et d'Eveil (CATE) du site.

Ces activités se composent d'ateliers cognitifs, d'ateliers extérieurs thérapeutiques, d'installation informatique pour développer la communication, de sorties à l'extérieur ou dans l'enceinte de l'hôpital. Elles sont ponctuelles ou organisées et toutes réalisées dans le cadre d'une prescription médicale.

Durant les mois de juillet et d'août, une activité plage est organisée pour les patients pouvant en bénéficier. Des déjeuners se déroulent également le dimanche, permettant de rassembler les patients et leurs familles au Cabanon qui se situe au sein du parc de l'hôpital.

En juin et décembre, une fête des patients a lieu autour d'un spectacle.

L'hôpital dispose par ailleurs d'un aménagement de son parc avec un sentier piétonnier (accessible en fauteuil).

## Bénévolat

Des associations de bénévoles apportent des réponses spécifiques aux attentes des patients accueillis. Leur action s'inscrit dans le projet d'établissement et est coordonnée par le CATE.

Au sein de l'unité intervient :

- L'aumônerie catholique

Les bénévoles contribuent à l'accueil et au soutien des résidents et de leur entourage.

- L'ASP Var - Association de développement des Soins Palliatifs dans le Var

Les bénévoles contribuent à l'écoute et au soutien des résidents et de leur entourage.

## Contacts utiles

Référent médical de l'unité :

Dr Anne CATALA

Médecin coordinateur SMR Adultes

Dr Hélène LARDREAU

Cadre de l'unité :

Liz DELAHAYE. ....Tél : 04 94 38 01 51

liz.delahaye@aphp.fr

Secrétariat médical .....Tél : 04 94 38 01 54

(Pour tout rdv médical)

Poste de soins .....Tél : 04 94 38 35 45

Standard .....Tél : 04 94 38 08 00



**Vous trouverez les informations générales concernant l'établissement dans le livret d'accueil de l'hôpital San Salvador qui vous a été remis par l'unité.**

